

## LAS REDES SOCIALES Y LA CULTURA DEL MIEDO

### El estado de queda impuesto por los “narco mensajes” en Cuernavaca, Morelos

GI 1 Nuevas tecnologías, internet y sociedad de la información

XXII ENCUENTRO NACIONAL AMIC 2010

María de la Luz Casas Pérez<sup>1</sup>  
marilu.casas@itesm.mx

#### Resumen

El pasado 16 de abril la ciudad de Cuernavaca, Morelos fue víctima de un estado de sitio autoimpuesto por la ciudadanía a causa de una serie de mensajes que se transmitieron rápidamente a través de correo electrónico, Facebook, Twitter y celulares. El fenómeno fue inédito en la historia de la ciudad, que ha venido viviendo una ola de violencia producto de la guerra entre cárteles del narcotráfico. Los mensajes transmitidos rápidamente, especialmente entre la población joven, lograron sembrar el pánico en la población que se atrincheró en sus hogares desde la noche del viernes, y disminuyó considerablemente las actividades de la ciudad durante todo el fin de semana causando un severo impacto a la economía de la ciudad y sobre todo evidenciando el fracaso de las autoridades en la lucha contra el narcotráfico.

La presente investigación hace un recuento de los datos y analiza algunos datos obtenidos de la población de Cuernavaca respecto del impacto social de estas nuevas tecnologías.

Palabras clave: redes sociales, miedo.

---

<sup>1</sup> La autora desea agradecer a la profesora Nazira Guerrero Jezzini, su invaluable contribución para la realización de este trabajo.

## ANTECEDENTES

Como resultado de la lucha contra el narcotráfico que ha emprendido el gobierno del Presidente Felipe Calderón se ha desatado una ola de violencia en todo el país.

A raíz del operativo que dio como resultado la muerte de Arturo Beltrán Leyva en diciembre de 2009, -quien se había acercado en la ciudad de Cuernavaca, la capital del Estado de Morelos-, la ciudad ha sido víctima de asaltos, balaceras, ejecuciones y otro tipo de ilícitos, todos relacionados con el narcotráfico.

Las autoridades indican que al morir Beltrán Leyva, responsable del control del narcotráfico que se registra en Morelos, Guerrero y parte de Puebla, otros cárteles se disputan la plaza. Entre ellos destaca uno nuevo, autodenominado Cártel del Pacífico Sur, y que ha sido responsable de numerosas ejecuciones de narco menudistas y miembros del grupo de Beltrán Leyva.

Cuernavaca es un destino que recibe ingresos importantes del turismo regularmente, tanto durante los fines de semana, como en períodos vacacionales. Durante la Semana Santa, los turistas fueron amedrentados luego de que la noche del jueves Santo se registró una balacera en el centro de la ciudad, aparentemente como parte de un ajuste de cuentas entre bandas rivales.

Sirva esta situación como contexto para explicar el clima que se vive en la Ciudad de Cuernavaca desde principios del año y que en mucho explica el fenómeno social que se puso de manifiesto la noche del 16 de abril de 2010.

## INTRODUCCIÓN

Cualquiera diría que lo que está sucediendo en México y particularmente en algunas ciudades de la república mexicana, no es nada en comparación con lo que acontece en otras partes del mundo. La amenaza y la inseguridad son condición de la existencia humana desde siempre (Beck, 2008:20). Vivir en la sociedad del riesgo es una de las constantes en el mundo; no obstante, para algunas poblaciones mexicanas que se caracterizaban por ser lugares en los que se podía vivir una vida tranquila, ésta es una situación totalmente inédita.

El pasado jueves 15 de abril, un correo electrónico comenzó a circular por Internet, entre gente de Cuernavaca, en el Estado de Morelos. El él los sicarios del Cártel del Pacífico Sur advertían la necesidad de un toque de queda.

El mensaje atribuible aparentemente al narcotráfico decía lo siguiente: "Por medio de esta presente a toda la ciudadanía de Morelos una vez informada de nuestros movimientos se les avisa que el día viernes 16 de abril se dará el toque de queda, esto significa que a partir de las 20:00 hrs se les recomienda no salir por que estaremos en operativo. Las ordenes están dichas no hay paso atrás, hijos de papi es mejor cabrones que no se crean narcos con pickaps [sic] y trocas con vidrios polarizados por que los confundimos esto va a durar poco por el jefe de jefes la tranquilidad regresara así como siempre lo quizo el[sic]".

Un segundo párrafo apuntaba: "les queremos informar a todos que efectivamente nos encontramos en una guerra por estos territorios... para lo que es el trafico [sic] de droga!!! Este [sic] negocio es de muchos millones de dólares [sic], no crean que solo es por el lugar, así que les informamos que apartir [sic] de este próximo [sic] fin de semana vamos a terminar con la limpia que hemos venido haciendo con nuestros rivales... asi [sic] que no salgan por que va a estar muy pero muy cabrón... ya estamos apalabrados con nuestros contrarios que nos vamos a acribillar este fin de semana donde nos encontremos... muchos compañeros nuestros visitan diferentes bares, antros y cantinas.. todos [sic] vestidos de negro y así nos vamos a identificar para matar a los contrarios". En un tercer párrafo del singular mensaje, los autores destacan que "así que les recomendamos no vistan ropa oscura, por que seria [sic] ponerte como blanco para nuestros contrarios...no se preocupen este fin de semana vamos a terminar con todo esto y las ratas de los hijos de p... que se quieren meter a nuestro territorio... ya muy pronto volverá [sic] la tranquilidad a este bello estado por que lo queremos mucho al darnos a ganar muchos millones de pesos, y no se los vamos a dejar a unos pen....cualquiera.. asi [sic] que mejor no salgan por que el próximo fin de semana será el más violento de toda la historia de México...".

Texto del segundo mensaje<sup>2</sup>:

POR MEDIO DE ESTA PRESENTE A TODA LA CIUDADANÍA DE MORELOS UNA VEZ  
INFORMADA DE NUESTROS MOVIMIENTOS SE LES AVISA QUE EL DÍA VIERNES 16 DE  
ABRIL SE DARÁ EL TOQUE DE QUEDA, ESTO SIGNIFICA QUE A PARTIR DE LAS 20:00  
HRS SE LES RECOMIENDA NO SALIR POR QUE ESTAREMOS EN OPERATIVO. LAS

---

<sup>2</sup> Todos los mensajes que aparecen en este texto se reproducen tal cual fueron enviados, incluyendo errores en la sintaxis, redacción y faltas de ortografía.

ORDENES ESTAN DICHAS NO HAY PASO ATRAS, HIJOS DE PAPI ES MEJOR CABRONES QUE NO SE CREAN NARCOS CON PICKUPS Y TROCAS CON VIDRIOS POLARIZADOS POR QUE LOS CONFUNDIMOS ESTO VA A DURAR POCO POR EL "JEFE DE JEFES" LA TRANQUILIDAD REGRESARA ASÍ COMO SIEMPRE LO QUIZO EL.

ATT: "RESISTENCIA" CPS.

UNA VEZ MAS LES HACEMOS LLEGAR EL COMUNICADO:

CPS.

ES UN MENSAJE A LA CIUDADANIA DE MORELOS, GUERRERO, ESTADO DE MEXICO Y PUEBLA...

LES QUEREMOS INFORMAR A TODOS QUE EFECTIVAMENTE NOS ENCONTRAMOS EN UNA GUERRA POR ESTOS TERRITORIOS.. PARA LO QUE ES EL TRAFICO DE DROGA!!! ESTE NEGOCIO ES DE MUCHOS MILLONES DE DOLARES, NO CREAN QUE SOLO ES POR EL LUGAR, ASI QUE LES INFORMAMOS QUE APARTIR DE ESTE PROXIMO FIN DE SEMANA VAMOS A TERMINAR CON LA LIMPIA QUE HEMOS VENIDO HACIENDO CON NUESTROS RIVALES... ASI QUE NO SALGAN POR QUE VA A ESTAR MUY PERO MUY CABRON... YA ESTAMOS APALABRADOS CON NUESTROS CONTRARIOS QUE NOS VAMOS A ACRIBILLAR ESTE FIN DE SEMANA DONDE NOS ENCONTREMOS... MUCHOS COMPAÑEROS NUESTROS VISITAN DIFERENTES BARES, ANTROS Y CANTINAS.. TODOS VESTIDOS DE NEGRO Y ASI NOS VAMOS A IDENTIFICAR PARA MATAR A LOS CONTRARIOS... ASI QUE LES RECOMENDAMOS NO VISTAN ROPA OSCURA, POR QUE SERIA PONERTE COMO BLANCO PARA NUESTROS CONTRARIOS...NOSE PREOCUPEN ESTE FIN DE SEMANA VAMOS A TERMINAR CON TODO ESTO Y LAS RATAS DE LOS HIJOS DE PUTA QUE SE QUIEREN METER A NUESTRO TERRITORIO... YA MUY PRONTO VOLVERA LA TRANQUILIDAD A ESTE BELLO ESTADO POR QUE LO QUEREMOS MUCHO AL DARNOS A GANAR MUCHOS MILLONES DE PESOS, Y NO SE LOS VAMOS A DEJAR A UNOS PENDEJOS CUALQUIERA.. ASI QUE MEJOR NO SALGAN POR QUE EL PROXIMO FIN DE SEMANA SERA EL MAS VIOLENTO DE TODA LA HISTORIA DE MEXICO...Y POR FAVOR MENEJEN TRANQUILOS Y CON PRECAUCION.. POR QUE VAMOS A ESTAR MUY ALERTAS DE CUALQUIER COSA EXTRAÑA Y NO VAMOS A DUDAR A MATAR A QUIEN SEA.. ESE ES NUESTRO TRABAJO Y LO SABEMOS HACER MUY BIEN!!! CUIDENSE Y PIDAN QUE TODO NOS SALGA MUY BIEN Y ACABEMOS CON ESTAS RATAS, Y SECUESTRADORES... NUESTRO NEGOCIO SOLO ES TRAFICAR DROGA!!!

ATTE

EN MEMORIA DEL JEFE DE JEFES!!!!

Es menester aclarar, que en la tarde del viernes se registró una balacera en una de las principales calles de la ciudad, y se recogieron dos cuerpos, mientras que convoyes del ejército y de la policía federal patrullaban las calles, lo que contribuyó a incrementar el miedo en la ciudadanía. Una psicosis social colectiva provocó que escuelas vespertinas enviaran a sus alumnos a sus casas, mientras que comercios, bares, restaurantes y discoteques cerraban sus puertas. Muchos

habitantes de Cuernavaca corrieron a comprar víveres para atrincherarse en sus hogares. A las 8:15 de la noche, la ciudad lucía desolada.

Es necesario indicar además, que el correo electrónico arriba descrito, no era el primero que circulaba por redes sociales. Ya anteriormente se habían presentado otro que indicaba que el Cártel del Pacífico del Sur es una agrupación cuyo propósito es exclusivamente el comercio de la droga, y que no tiene intención de hacer daño a las familias morelenses, cuyas órdenes son las de eliminar a miembros del otro cártel cuyo cabecilla es Edgar Valdés, conocido como “La Barbie”.

Para mediados de abril el conteo de muertes producto de enfrentamientos entre narcotraficantes, o de la lucha contra el narcotráfico sumaba ya más de las 50 víctimas. El 9 de abril habían aparecido los cuerpos de dos personas, previamente torturadas, degolladas y balaceadas, colgando de un puente en uno de los principales accesos a la ciudad de Cuernavaca sobre el libramiento que conduce a la carretera México-Acapulco (El siglo de Durango, 2010). Distintos cuerpos, descuartizados y embolsados en bolsas negras de basura, junto con sendas y amenazantes narco mantas, habían aparecido en las esquinas en distintos rumbos de la ciudad en los días posteriores y constituían ya parte del panorama informativo urbano con el que amanecían todos los días los morelenses.

Estos datos resultan antecedentes cruciales para entender que semanas antes la población ya había resultado sensibilizada respecto de la presencia de grupos de narcotraficantes en la ciudad, y que parte del desplegado de fuerzas del orden que era palpable observar en las calles, se presentaba como resultado de una expresión de violencia adicional que se avecinaba.

Texto del primer mensaje:

CIUDADANIA DE MORELOS COMO LO HEMOS VENIDO DICIENDO DURANTE TODO ESTE TIEMPO EL CARTEL DE PACIFICO SUR ES UNA ORGANIZACION DEDICADA UNICAMENTE AL COMERCIO DE DROGAS, NOSOTROS NUNCA HARIAMOS DAÑOS A LA FAMILIAS MORELENSES Y DE OTROS ESTADOS EL SEÑOR DE LA RESISTENCIA, NOS TIENE EXTRICTAMENTE PROHIBIDO HACER ESTO, JAMAS NOS METERIAMOS CON PERSONAS QUE LLEVAN SU VIDA NORMAL Y QUE TRABAJAN HONRRADAMENTE PARA LLEVAR UN SUSTENTO A SU FAMILIA... LA AUTORIZACION HA LLEGADO POR PARTE DEL “JEFE” LAS ORDENES SON CLARAS ELIMINAR A TODOS LOS MIEMBROS QUE TRABAJEN PARA “EDGAR VALDEZ VILLAREAL”(LA BARBIE) QUE NOS TRAICIONO Y SE METIO CON EL PUEBLO Y A TODOS AQUELLOS QUE TENGAN NEXOS CON EL TENEMOS LA ORDEN DE LA “RESISTENCIA” CPS, DE MATAR, DESCUARTIZAR, DECAPITAR UNO POR UNO.

USTEDES SABEN LOS ULTIMOS HECHOS QUE SE HAN DADO PRINCIPALMENTE EN CUERNAVACA NOSOTROS NO SEQUESTRAMOS, NI HACEMOS NINGUN DAÑO A LA POBLACION QUE ANDAN BIEN, LES RECOMENDAMOS QUE NO SALGAN EN LA NOCHE

A ANTROS, BARES ETC YA QUE LOS PODEMOS CONFUNDIR Y VAN A VALER MADRES, SABEN QUE ES LO QUE ESTA PASANDO ASI QUE NO SE ARRIESGUEN A UN LEVANTON POR QE DE AHI YA VALIERON... LAS ORDENES ESTAN DICHAS NO HAY PASO ATRAS, HIJOS DE PAPI ES MEJOR CABRONES QUE NO SE CREAN NARCOS CON PICKAPS Y TROCAS CON VIDRIOS POLARIZADOS POR QUE LOS CONFUNDIMOS ESTO VA A DURAR POCO POR EL "JEFE DE JEFES" LA TRANQUILIDAD REGRESARA ASÍ COMO SIEMPRE LO QUIZO EL.

ATT: "RESISTENCIA" CPS.

#### EL VIERNES NEGRO

De acuerdo con las crónicas de la prensa morelense, los correos corrieron como la pólvora. El ejército se apostó casi en cada esquina, mientras que el gobernador pedía “cerrar filas para hacer frente a mensajes anónimos e irresponsables que se aprovechan de las redes sociales” (La opinión, 20 de abril, 2010). El problema es que el gobierno no aseguró, pero tampoco desmintió que la información que circulaba pudiera tener validez.

Lo anterior provocó una psicosis que paralizó la ciudad, incluyendo sus actividades económicas y productivas hasta en un 50% (Excélsior, 19 de abril de 2010).

Al día siguiente las primeras planas de los periódicos, locales y nacionales, daban cuenta de un centro histórico, totalmente desierto. La Ciudad de Cuernavaca, Morelos, “Ciudad de la eterna primavera”, sede de turismo y tránsito hacia los destinos más importantes del Pacífico, lucía totalmente desolada.



Cierran comercios, plazas y escuelas por temor a narcos. Desde las 20:15 hrs. el Zócalo quedó sin ninguna persona. *Reforma*. Primera plana. Sábado 17 de abril de 2010.

Es importante reseñar que ni los días 17, ni 18 o 19 los medios locales se manifestaron.

La opinión pública entera buscaba información acerca de lo sucedido el fin de semana.

Adicionalmente a algunos cuantos informativos que reportaban saldo blanco, la ciudad se mantuvo silenciosa hasta bien entrada la siguiente semana en que cada grupo social hizo el recuento de daños a la ciudad y pérdidas económicas, mientras que la ciudadanía comenzaba a comentar lo sucedido.

En una aparente reacción ante la “línea” recibida del centro del país, al lunes siguiente tanto el Presidente Municipal de Cuernavaca, como el Gobernador del Estado se aprestaron a hacer declaraciones desmintiendo el estado de ingobernabilidad de la plaza e indicando que ya se estaba trabajando en delimitar las condiciones de lo sucedido (El Sol de Cuernavaca, 20 de abril de 2010). Organismos empresariales de la ciudad y de los municipios que integran la zona metropolitana de Cuernavaca, exigieron no partidizar el tema de la seguridad y los hubiesen convocado a tomar acuerdos llevando a cabo un “Pacto por Morelos” en el que se había excluido a los poderes legislativo y judicial locales (La Crónica, 21 de abril de 2010). El sector empresarial de Morelos, reclamó a los gobiernos federal, estatal y municipal, por la ausencia total de autoridad. Los presidentes de la Coparmex, Canirac, Canaigra, Aiespem y otros sectores relacionados con el turismo, la actividad hotelera y restaurantera, así como dueños de discoteques y bares, denunciaron el estado de ingobernabilidad del que está siendo víctima el Estado y exigieron una pronta atención (La Jornada Morelos, 21 de abril, 2010). Por su parte la ciudadanía, expresándose a través de programas de opinión en la radio, y nuevamente en redes sociales, condenaron abiertamente los hechos y sobre todo a las autoridades, por no haber informado apropiadamente y por no poner orden.

Como resultado, el siguiente viernes (23 de abril), se llevó a cabo una reunión a puerta cerrada en una localidad no difundida públicamente, entre autoridades de los tres órdenes de gobierno a fin de restablecer el orden y la seguridad en el Estado. A la reunión asistieron: el titular de la Secretaría de la Defensa Nacional, Guillermo Galván; el gobernador del Estado de Morelos, Marco Antonio Adame; el Secretario de la Marina, Francisco Saynez; el Secretario de Seguridad Pública, Genaro García Luna; el Procurador General de la República, Arturo Chávez Chávez, y el titular de la Secretaría de Gobernación Fernando Gómez Mont, quien encabezó el Consejo Estatal de Seguridad Pública. Acto seguido, tanto el Gobernador del Estado, como el Secretario de Gobernación, se aprestaron a asegurar que la situación había sido controlada, y que no habría “ni un viernes más de psicosis en Morelos” (El Universal, 23 de abril de 2010).

## NATURALEZA DE ESTE ESTUDIO

El trabajo que aquí se presenta reporta los resultados de un estudio de campo llevado a cabo durante los días 15 a 21 de abril de 2010 en la Ciudad de Cuernavaca, Morelos.

Si bien en este caso se utilizó una encuesta como herramienta de medición, hemos combinado la medición de factores a partir de su representación estadística, con las características de los sujetos estudiados en campo en términos de su estructura social y de la interacción social producida entre ellos, a fin de observar y medir los procesos sociales gestados en esos días. Así, el estudio incluye las ventajas de la encuesta en tanto la incidencia relativa o distribución de variables que hemos estimado como pertinentes, junto con las ventajas de la observación en campo, que si bien puede o no poner el acento sobre el muestreo, se interesa más por una descripción completa de los procesos investigados proporcionando una imagen más detallada y más natural de las interrelaciones sociales, (Festinger y Katz,1993:68).

Dado que el fenómeno de comunicación investigado en este trabajo, se gestó fundamentalmente utilizando las redes sociales como medios de comunicación alternos, la encuesta fue aplicada fundamentalmente entre jóvenes que son quienes especialmente utilizan estas herramientas de comunicación.

La encuesta se aplicó a 338 personas, con acceso a tecnologías de información y comunicación, y que normalmente salen a divertirse los fines de semana en Cuernavaca. El instrumento se administró de dos formas diferentes: una por aplicación directa entre jóvenes que tienen acceso a redes sociales (216 cuestionarios); y otra a través de jóvenes que fungieron como aplicadores del cuestionario entre sus contactos (122 cuestionarios). La intención de administrar el instrumento por dos vías diferentes, fue observar cómo el cuestionario se distribuía de forma similar a la manera en que se circularon los narco mensajes que fueron objeto de este estudio.

La investigación de tipo descriptivo, tuvo la ventaja de ser prácticamente sincrónica, cuyo valor intrínseco radicó en el hecho de que la información fue recopilada inmediatamente después de ocurridos los acontecimientos, y emulando una trayectoria similar a la recorrida por los mensajes a través de redes sociales.

El propósito de esta investigación fue explicar la forma en que la utilización de algunas herramientas provenientes de las nuevas tecnologías de comunicación, fueron utilizadas para divulgar información crítica sobre la operación de los cárteles de narcotráfico en Morelos a través de redes sociales, además de analizar la forma en que éste fenómeno se enclava dentro de una



perspectiva mayor conocida como percepción del riesgo, en donde la comunicación se entiende como un “riesgo de doble cara”, y su ejercicio posibilita la emergencia de nuevos tipos de movilizaciones sociales consideradas un subproducto de la sociedad contemporánea mundial (Beck, 2007:20).

*La amenaza y la inseguridad son condición de la existencia humana desde siempre (...)  
La semántica del riesgo se relaciona con riesgos futuros que se tematizan en el presente  
Y resultan a menudo de los éxitos de la civilización.*  
Ulrich Beck

## MARCO TEÓRICO

Más allá de la gestación de un fenómeno de pánico inducido, la problemática del riesgo y su vinculación con la seguridad es especialmente importante en las sociedades contemporáneas no sólo debido a su escenificación-simbólico-material, sino a su vinculación con la realidad. Como indica Beck, el ser de los riesgos no es ser reales, sino hacerse reales; asimismo, su peligro radica, al menos desde el punto de vista político, en su ambivalencia, en el *entrecruzamiento entre un estado de normalidad y un estado de excepción*, y en las consecuencias del riesgo para la legitimación de la autoridad del Estado (Beck, 2007: 103).

Por otro lado, se conoce como percepción de riesgo a aquella probabilidad cuantificable de que se produzca un acontecimiento adverso con consecuencias trágicas o negativas para el ser humano (Farré, 2005:103). Algunas investigaciones, como las de Sjöberg y Wahlberg y Sjöberg, han demostrado que si bien la información que se recibe a través de los medios de difusión puede incidir de cierta manera, los medios quizás no son un factor causal en la percepción de situaciones de riesgo (Sjöberg, 2000; Wahlberg y Sjöberg, 2000). La percepción del riesgo puede ser influida por la información disponible a través de los medios, lo cual puede generar un mayor efecto, aún cuando en realidad el mayor impacto puede provenir de fuentes interpersonales.

No está claro el papel de los medios de comunicación frente al delito, la violencia y el temor. Tampoco lo está su participación en el discurso y las acciones organizadas o desorganizadas que las instituciones públicas y la sociedad civil despliegan frente a estos fenómenos (López Portillo Vargas, 2004: 22).

La teoría del cultivo de George Gerbner, desarrollada en los años 70, sugirió la idea de que los medios, en particular la televisión, promueven el desarrollo de percepciones y valores continuados a fuerza de su exposición a ellos. Los estudios posteriores derivados del planteamiento original de Gerbner, sugieren que las percepciones acerca de la violencia y el riesgo no emanan

particularmente de la televisión, sino del contexto en el cual se desarrolla la percepción del riesgo (Gerbner, 1978 en Singletary and Stone, 1988:90).

Tyler encuentra que el temor a ser presa del crimen y de la delincuencia, no proviene directamente de los medios, sino de las experiencias personales de conocidos y amigos que han sido víctimas de él (Tyler, 1984 en Wahlberg y Sjöberg, 2000: 41). Otros estudios demostraron además, que la experiencia a través de fuentes interpersonales tiende a desestimar la información de los medios, tendiendo a considerarla incompleta e imprecisa (Gutteling, 1995 en Wahlberg y Sjöberg, 2000: 41). Estos dos antecedentes teóricos permiten explicar las razones por las cuales la información proveniente de los medios de comunicación puede llegar a ser desatendida a favor de aquella que proviene de canales interpersonales, al mismo tiempo que la experiencia directa soporta la percepción de que el riesgo es verídico.

Si la criminalidad, es producto de la era de la incertidumbre y el riesgo (Beck, 2008), la búsqueda de la civilidad debería ser auspiciada por la ausencia de violencia (Popper, 1998). No obstante, en un mundo caótico la civilidad se vuelve presa de la sin razón, y la sin razón es la característica del pánico y la psicosis que obnubila al pensamiento.

En la sociedad actual, en donde la vida pública se caracteriza cada vez menos por comportamientos que provienen de la civilidad y se enfrascan cada vez más en la intolerancia y en la violencia, los ciudadanos responden desestimando la información amarillista que proviene de los medios de comunicación y buscando nuevas opciones para hacer sentido y generar su propia expresión acerca de lo que acontece en la vida pública.

Si la televisión ha sido mala maestra como indica Popper (1998), entonces todos los medios masivos tradicionales han contribuido a la mala información, desinformación y promoción de la violencia, particularmente en el caso de los reportajes periodísticos relativos a la delincuencia y al narcotráfico. La saturación en los niveles de violencia reportados por los medios, aunados a la ausencia de información oficial respecto de su combate efectivo, propició que la ciudadanía morelense dejara de atender a la información proporcionada por los medios y recurriera a la información informal a través de redes sociales.

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA

La encuesta que se aplicó constó de 10 reactivos simples a fin de medir si se tuvo contacto con los narco mensajes y de dónde provinieron, dos de ellos permitían el ingreso de comentarios de naturaleza abierta.

Las preguntas cerradas atendieron a variables de tipo socio demográfico (edad, sexo, escolaridad), credibilidad de la información, confianza en redes sociales y procedencia de la información recibida.

Los principales resultados de tipo cuantitativo fueron los siguientes:

Con respecto a la evaluación de la confianza en el tipo de información recibida, encontramos que el 47% de los encuestados recibieron el correo electrónico directamente, mientras que 53% lo recibió de personas conocidas. La mayor parte de los que lo recibieron, lo obtuvieron de amigos 40%, familiares y amigos 8%, un conocido 9%. 74% dice que no reenvió el mensaje que llegó.

40% reconoce que sí creyó el contenido del mensaje; 46% que no. El 14% no contestó.

No obstante un gran porcentaje de la población (85%), indicó que no salió de su casa el viernes 16 por la noche. De esta población, el 66% dijo que a veces confía en la información que recibe a través de redes sociales, mientras que el 25% dice que lo hace ocasionalmente.

Resulta particularmente interesante observar que del porcentaje de encuestados que no salió ese día, la información le llegó por amigos (38%), o por otros (44%), es decir cuentas de correo no conocidas.

En cuanto al uso preferente de tecnologías a través de las cuales recibió el mensaje, el 63% de las personas que no salieron esa noche, recibieron la información a través de correo electrónico, el 18% por Facebook, el 3% por celular, y el 2% por Twitter, y el 9% personalmente.

Las variables socio demográficas no arrojaron resultados con diferencias significativas entre respondientes de distintos sexos.

Por lo que respecta a la distribución de la población por grupo de edades, el 47% de los encuestados se ubicó entre los 12 y los 19 años de edad, el 42% entre los 20 y los 25 años y el 11% tenían arriba de 26 años. Lo anterior ratifica que el uso de tecnologías, particularmente redes sociales, se da entre jóvenes, y lo mismo sucede con el correo electrónico. El mensaje fue recibido vía correo electrónico entre adolescentes (61%), jóvenes (60%) y adultos (41%).

En este sentido también es factible observar una mayor incidencia al miedo entre personas de mayor edad. La experiencia genera comportamientos precautorios, o bien la juventud tiende a ser más temeraria. No obstante, como dirían algunos “el miedo no anda en burro”. El 88% de los adultos no salió el viernes en la noche, el 74% de los jóvenes y el 83% de los adolescentes. Interesantemente algunos de los mismos jóvenes que respondieron que no creyeron en los narco mensajes que circularon a través de correos electrónicos, reconocieron que no habían salido esa noche. Al ser cuestionados sobre la aparente contradicción, de manera informal hicieron saber

por comentarios verbales, algunos dijeron que actuaron así para obedecer o no preocupar a los padres, o porque el resto de sus amigos permanecía en casa. Una de las posibles interpretaciones a este comportamiento puede radicar en el deseo de permanecer en la norma del resto del grupo. No fue factible observar diferencias significativas por forma de aplicación de la encuesta, es decir la que se aplicó entre jóvenes y las que fueron aplicadas por jóvenes entre sus contactos. Los resultados entre ambos sistemas de aplicación fueron consistentes y muy semejantes en el tipo de información arrojada.

Por otra parte, las preguntas abiertas de la encuesta permitieron ahondar más en las razones o justificaciones para la toma de una posición determinada respecto a la inseguridad en el estado de Morelos, y la existencia de este tipo de correos. En ellas, la encuesta ofreció la oportunidad de que los sujetos proporcionaran sus opiniones y ofrecieran ideas adicionales respecto de lo sucedido. Dos preguntas abiertas permitieron definir a los respondientes respecto del hecho investigado. Así por ejemplo, las respuestas a la primera pregunta abierta ¿te pareció creíble la información?, ¿por qué?, obligaron a los encuestados a definirse y situarse en una postura específica respecto de este tipo de correos; mientras que la segunda pregunta abierta ofrecía la oportunidad de extender una opinión acerca del fenómeno investigado. Ésta última nos proporcionó información de tipo cualitativo y de detalle de las razones por las cuales cada encuestado adoptó determinada posición. El registro cualitativo ofreció comentarios congruentes con el mismo tipo de discurso o argumentación en pro o en contra de la credibilidad hacia este tipo de mensajes, y justificando o sancionando su existencia.

Así, los encuestados mostraron sus reacciones con expresiones como las siguientes:

*“Quienquiera que sea que manda este tipo de mensajes, lo hace para crear pánico e inestabilidad”.*

*“Es muy fácil manipular información”.*

*“Existen personas que gozan provocando este tipo de reacciones y se dedican a enviar este tipo de cadenas”.*

*“Que es ilógico que avisen que va a pasar eso”.*

*“Su credibilidad reside en la cantidad de información que nos ocultan, lo que hace que creamos cualquier explicación”.*

*“Cuernavaca es un lugar estratégico para las actividades del narcotráfico”.*

*“Creo que es preocupante la situación en el estado de Morelos”.*

*“Es una buena práctica verificar la información a través de fuentes oficiales”.*

*“Solo producen miedo”.*

*“Mientras son peras o son manzanas, hay que hacer caso”.*

*“Resulta mejor tomar precauciones”.*

*“El narcospam nunca lo habíamos visto, por eso caímos”.*

*“Se me hace más confiable un mail, que lo que diga el gobierno”.*

*“Sí, después de lo que pasó cerca de Galerías. Creo que antes no nos preocupaban y no los veíamos tan ciertos, pero ahora sí creo en ellos. Es mejor que nos adviertan”.*

*“Opino que es otra forma de los narcotraficantes de inculcar el miedo en la sociedad, es una estrategia del narco para dar miedo al decir que no salgamos aunque a la vez nos hacen sentir que si no debemos nada no tenemos de qué preocuparnos, como que psicológicamente nos preparan para que nos acostumbremos a sus actividades y a su violencia”.*

*“Ya no sabes ni qué creer. Puede ser real o mentira, pero no te la vas a jugar... pero si sí, es mentira, están insultando a nuestra inteligencia y alternando nuestra tranquilidad y nuestro estilo de vida”.*

*“Pues que está súper mal porque ahora nosotros somos los secuestrados por el miedo a salir, divertirse y morir”.*

*“Los hacen para crear pánico, pero más vale prevenir y hacerles caso”.*

*“Son falsos y no hay que hacerles caso”.*

*“Sí lo creí porque un amigo policía me dijo que era verdad”.*

*“No les creí porque a los narcotraficantes no les conviene que haya menos personas en las calles, sino más, para perderse entre la multitud”.*

*“Pues yo creo que fue una táctica del gobierno para que la gente se encerrara y los militares se puedan movilizar”.*

*“Se me hace triste que con mensajes así la población se llene de miedo, todo a causa de la ineficiencia de las autoridades”.*

*“El gobierno es el responsable de brindar seguridad y no podemos vivir con miedo”.*

A este respecto, la mayoría de los comentarios se pueden sintetizar de la siguiente manera:

- La información resultó creíble debido a los acontecimientos de violencia acontecidos anteriormente.
- La información resultó creíble debido a los antecedentes amarillistas provenientes de los medios.
- La información tenía la misma probabilidad de ser falsa que de ser verdadera.

## ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

El *viernes negro de Cuernavaca* se explica como un subproducto de la teoría del cultivo debido a la forma en que los mensajes que circularon desde días atrás a los acontecimientos del viernes 16 de abril, contribuyendo a la construcción de un escenario creíble para la continuidad de las acciones de violencia provenientes del narcotráfico. Como indica López Portillo, los medios juegan un papel fundamental en la manera como se estructura la opinión pública en materia de seguridad pública y, en consecuencia (...) crean y participan activamente en la cobertura de asuntos de seguridad pública (...). El crimen, en particular cuando hay violencia, es reconstruido en formatos alarmistas y sensacionalistas. Mientras una historia presentada por un medio puede tener impacto limitado en

la opinión pública, la cobertura masiva y repetitiva de hechos aislados ayuda a crear la percepción de patrones, más que de fenómenos aislados (López Portillo Vargas, 2004, 30-31).

En el caso de los acontecimientos suscitados en Morelos, la presentación sistemática de hechos delictivos descritos de manera amarillista y violenta, con lujo de detalles, aunada a la ausencia de información oficial proveniente de las autoridades responsables en medios locales, operó construyendo un vacío de información acerca de la magnitud de la violencia y de las acciones que se estaban llevando a cabo para combatirla. Por esa razón, los habitantes de la ciudad recurrieron a la información que circulaba de manera informal a través de grupos primarios y reconociendo el liderazgo de opinión de quienes decían tener información de primera mano, o bien reconociendo la autoridad de padres, maestros, y otro tipo de personajes reconocidos como importantes por su grupo primario como bien dirían Lazarsfeld y Katz en 1955. Finalmente el conocer de primera mano a alguien que ha sido víctima de la delincuencia, a alguien que fue testigo de la criminalidad o de los hechos violentos que se suscitaron en la lucha contra el narcotráfico, funcionó como complemento y catalizador de la información proveniente de los medios, potenciando además la información adicional de los mensajes (conocidos como narco correos), que circularon a través de las redes sociales. Estos fueron validados por venir de “fuentes confiables” tales como familiares, parientes y amigos quienes los habían retransmitido con la consigna del “por si acaso”.

Estas condiciones de contexto explican el elevado porcentaje de respondentes a la encuesta que reconocieron no haber salido de su casa el viernes 16 de abril por la noche. La mayoría de ellos habían recibido mensajes de amigos, familiares y conocidos, principalmente por correo electrónico, que habían sido soportados por información adicional en redes sociales.

Diversos estudios han encontrado que los receptores buscan una racionalización de los riesgos buscando información a través de la prensa, la radio y la televisión; sin embargo al no encontrar información oficial, se cae en una espiral de miedo a la que los receptores contribuyen como intérpretes y mediadores activos (Murdock et al, 2001:91 en Farré, 2005:11).

La incidencia para la generación de una espiral al miedo relacionada con la violencia es el elemento fundamental en la interpretación de fenómenos como éste. Los receptores reaccionan ante la información que reciben con base en la procedencia del mensaje y del medio utilizado. En este caso, los narco mensajes provenían fundamentalmente de amigos y circularon por redes sociales consideradas como confiables.

Por todo lo anterior podemos señalar, que si bien los medios de comunicación son fuentes importantes en la amplificación de las percepciones de riesgo: ya sea por su negatividad,

distorsión, sensacionalismo, dramatización o descontextualización de las temáticas, la irrupción del Internet ha proporcionado nuevas fórmulas de acceso directo, sin la mediación de las instituciones tradicionales (Farré, 2005: 110), por lo que estamos ante la presencia de una mutación hacia las computadoras, los celulares y en general las redes sociales como nuevos mecanismos para la difusión y aceleración de las situaciones de temor o riesgo.

...lo que la gente percibe es el peligro -es decir, una ponderación abstracta, más que un cálculo racional de probabilidades- de que se le inflija algún daño--- la inseguridad no está referida a un estado de las cosas -a la distribución de las tendencias del delito, por ejemplo- sino a una variable por entero subjetiva que señala más bien una apreciación simbólica del estado en que las personas creen que están las cosas... *la constatación de que la experiencia indirecta de la victimización pesa más en el temor al delito que el hecho mismo de haber sufrido en carne propia un evento de esta naturaleza constituye el argumento más importante* (Gonzalez Placencia, L. en López Portillo Vargas, 2004: 25).

No obstante, no se trata exclusivamente de una percepción. En el caso de los acontecimientos en Cuernavaca, las notas en periódicos locales reseñando lo acontecido en conocidas calles y colonias conocidas de la ciudad, perfectamente identificables en las imágenes y apoyadas con fotografías explícitas de las víctimas del narcotráfico, operaron como experiencia directa entre los receptores. Era frecuente escuchar personas que decían, “yo vivo por ahí”, “yo escuché los balazos anoche”, “pasé por ahí unos minutos antes”, etc.

Jorge Tello Peón, -consejero de la Presidencia de México en Materia de seguridad nacional- declaró recientemente que, por primera vez en muchos años, tanto las estructuras institucionales como las “históricas” han perdido control territorial en México. En opinión de Tello Peón, ex director del Centro de Investigación y Seguridad Nacional (Cisen), la gran cantidad de información que fluye sobre la seguridad, el crimen, la violencia y la impunidad, ha generado en la población la sensación de riesgo a la seguridad personal, miedo, confusión, enojo y frustración (Tello Peón en Egremy, 2010).

Antes que lograr generar la percepción de que el gobierno está luchando en aras del bienestar de la población, y debido a la visibilidad y atención que logra entre los ciudadanos, el exceso de cobertura llevada a cabo por los medios en el tema de la lucha contra la delincuencia, el crimen y el narcotráfico, ha encontrado un magnífico foro para los narcotraficantes y los grupos de la delincuencia organizada en los medios de comunicación. Un discurso que ensalza o simplemente describe, convierte en cómplice al medio. Como bien indica el investigador Juan Villoro, el manejo

que le han dado los medios al problema de la violencia “ha permitido que cuando cualquiera de las dos facciones golpea lo hace dos veces; en la realidad y en los medios”, (Villoro en Robles, 2010).

## CONCLUSIONES

Desde su estructuración y selección de fuentes, resulta evidente que las redes sociales operan como vehículos de transmisión de información a las que se les otorga validez debido a que funcionan involucrando a informantes calificados que tienen la valoración de contactos acreditados dentro de cada micro grupo que opera al interior. Su valor radica en que no solamente potencializan la difusión de la información y la difunden en tiempo récord, sino que también la validan a fin de desarrollar pautas de significación o acción social, que se constituyen en nuevos foros para la expresión pública.

Por otra parte, la percepción del riesgo se constituye como un elemento rector fundamental, congruente con la gestación de un estado de excepción frente a la normalidad, y que se pone de manifiesto en la mayor parte de las sociedades modernas.

El riesgo simboliza y ejemplifica al caos, lo engulle y lo transforma todo. Elimina el horizonte entre lo prohibido y lo permitido, lo ilegal y lo legal, lo falso y lo verdadero; actúa a modo de baño de ácido que desvanece las distinciones clásicas. Así, el riesgo lleva una existencia incierta, astuta, potencial, llena de insinuaciones: es existente y no existente, presente y no presente, dudoso y sospechoso. En definitiva, obedece a la ley del todo o nada (Beck, 2007: 255-256).

Su importancia radica en que, como patrón perceptivo e intelectual, el riesgo moviliza a una sociedad enfrentada a la construcción de un futuro abierto, lleno de inseguridades y de obstáculos, una sociedad que ya no está determinada por la religión, la tradición o la sumisión a la naturaleza y que tampoco cree en los efectos redentores de las utopías. Por lo mismo, el riesgo despliega una ambigüedad inescrutable, prometedora y pavorosa, que simultáneamente puede trenzar el progreso y la ruina (Beck, 2007: 20-21).

Ante un fenómeno en donde se entrelazan la razón y la sinrazón, la lógica y el absurdo, el ser humano no puede sino cuestionarse nuevamente en dónde es que radican las pulsiones esenciales que motivan su comportamiento.

El caso de la difusión de mensajes que provocan terror o miedo a través de medios de comunicación no es nuevo, en todo caso lo que resulta innovador es el mecanismo técnico que utilizado. Las pulsiones del ser humano probablemente siguen siendo las mismas, aunque las sus motivaciones, justificaciones o pretextos para el comportamiento varíen según la época o



dependiendo de las ideologías. Como problema de investigación, el análisis y la evaluación de un fenómeno de psicosis inducida como el que aquí hemos presentado, nos coloca en presencia de una serie de contradicciones internas, que una vez más ratifican la complejidad de la naturaleza humana. Como indica Popper, el conocimiento parte de la tensión entre la certeza y la ignorancia, o en todo caso lo que determina el valor o la falta de valor de un logro científico es el carácter o la calidad del problema, y también la audacia y singularidad de la solución propuesta (Popper, 1994: 93).

Por otra parte, más allá de que el fenómeno que hemos analizado aquí, pareciera ser un ejemplo “revisitado” de los estudios tradicionales que se han venido realizando desde hace décadas sobre violencia y medios de comunicación, y que no aportaron ninguna evidencia de una relación concluyente entre ambos factores, constituye una muestra más de los recursos que ocupamos los seres humanos a fin de disminuir los niveles de incertidumbre en la percepción del riesgo, pero con una variante adicional que resulta muy sintomática y trascendente: los estudios tradicionales señalaban directamente a los medios de comunicación como los responsables de difundir contenidos violentos, mientras que en este caso la difusión de contenidos relativos a actos criminales o violentos partieron, no de un medio de comunicación identificable o que pudiese ser señalado como responsable, sino de fuentes desconocidas, y que posteriormente se retransmitió por redes sociales. En este sentido podemos señalar que, a diferencia de décadas anteriores, los procesos de comunicación del siglo XXI, asistidos por nuevas tecnologías de información y comunicación de impacto global, están supliendo el papel que las instituciones de medios asumían como organizaciones responsables de la difusión de información en la sociedad, contribuyendo por tanto a la ilusión de estabilidad social.

Por otra parte, frente al debilitamiento de las instituciones tradicionales, particularmente las instituciones políticas, los usuarios de redes sociales crearon un “vacío materializado” de opinión pública, por un lado señalando a las autoridades la ausencia de dirección y eficiencia en la solución de las problemáticas relacionadas con la seguridad, la lucha contra la delincuencia y el narcotráfico, y por otro generando nuevos espacios de discusión para la arena pública desde la virtualidad.

Como muestra de esta última idea, queremos incluir un correo electrónico que circuló a los pocos días del fenómeno del *viernes negro en Cuernavaca*, originado desde la sociedad civil, cuyo propósito fue precisamente el de hacer un reclamo a las autoridades y una crítica al absurdo de la situación en la simbolización del riesgo.

## EPÍLOGO

Nuevo “mail” en Cuernavaca.

Subject: ¡URGENTE! NUEVO MAIL EN CUERNAVACA!

Date: Wed, 21 Apr 2010 18:32:11 -0500

¡URGENTE! NUEVO MAIL EN CUERNAVACA

(Veamos que tan rápido puede circular ahora un mail por la paz)

CIUDADANÍA DE MORELOS:

NO ME GUSTA ESCRIBIR EN MAYÚSCULAS, (ME PARECE UNA FALTA DE EDUCACIÓN), PERO NO SÉ SI LAS MAYÚSCULAS TUVIERON QUÉ VER CON EL IMPACTO DEL MAIL QUE CIRCULÓ LA ÚLTIMA VEZ... ESE QUE GENERÓ TANTA PSICOSIS EN MORELOS, AL GRADO DE COLAPSAR LA ECONOMÍA DE MUCHA GENTE HONESTA Y TRABAJADORA. SOY UN CIUDADANO COMÚN Y CORRIENTE QUE VIVE EN CUERNAVACA Y ME DEDICO EXCLUSIVAMENTE A TRABAJAR PARA DISFRUTAR LOS ENCANTOS DE ESTA TIERRA. TENGO Estrictamente PROHIBIDO VIVIR CON MIEDO PORQUE SOY MEXICANO Y NACÍ LIBRE; JAMÁS ME HE METIDO NI CON LAS FAMILIAS MORELENSES, NI CON LOS NARCOTRAFICANTES O EL GOBIERNO, POR LO QUE EXIJO SE ME TRATE DEL MISMO MODO, MEREZCO QUE SE RESPETEN MIS DERECHOS, TANTO CIVILES COMO HUMANOS.

YO NO HAGO NINGÚN DAÑO A LA POBLACIÓN, ASÍ QUE NO MEREZCO VIVIR ATEMORIZADO, NO MEREZCO CORRUPCIÓN EN MIS INSTITUCIONES, NO MEREZCO VIVIR DESCONFIANDO DE LAS AUTORIDADES, NO MEREZCO QUE HAYAN DEJADO CRECER EL NARCOTRÁFICO DE ESTA MANERA, NI MEREZCO QUE TIREN CUERPOS EN LA TIERRA POR LA QUE TRABAJO TANTO... LA MISMA TIERRA QUE ME DA TANTO.

NO ME GUSTARÍA QUE MIS HIJOS SE ACOSTUMBREN A VER AL EJÉRCITO EN LAS CALLES O A NO PODER TRANSITAR EN ELLAS POR MIEDO.

POR AHÍ ANDAN DICIENDO QUE MORELOS “ES TIERRA DE NADIE”... ¡SORPRESA! ESTA ES MI TIERRA... SOMOS MAYORÍA LOS QUE HOY DECIDIMOS VIVIR SIN MIEDO, SOMOS MÁS LOS QUE CONFIAMOS EN EL FUTURO DE MORELOS, SOMOS MÁS LOS QUE DESEAMOS PAZ Y TRABAJAMOS ARDUAMENTE POR ALCANZARLA.

LA ADVERTENCIA ESTÁ HECHA: NO VOLVERÉ A SER SECUESTRADO EN MI PROPIA CASA, NI POR UN MAIL, NI POR UNA “BALACERA”; NO LE DEBO NADA, NI AL NARCO, NI AL GOBIERNO, POR LO TANTO: NO TEMO NADA.

MI COMPROMISO CON MORELOS LO DEMUESTRO CON HECHOS: ¡PAGO MIS IMPUESTOS Y NO CONSUMO DROGAS! ESPERO QUE ESO SEA SUFICIENTE PARA QUE AMBAS PARTES RESPETEN MI ARMONÍA, MI INTELIGENCIA, A MI FAMILIA Y MI LIBERTAD PARA LEVANTAR LA VOZ Y DECIR ¡NO MÁS! 🖱️

ATT: JOSÉ MANUEL “EL CHICO MALO DE LA RADIO”

(Copia, Pega, Firma abajo y etiqueta o mándalo a todos tus amigos si tú también quieres decir ¡No más 🖱️ !)

## REFERENCIAS

Beck, U. (2008). *La sociedad del riesgo mundial. En busca de la seguridad perdida*. Barcelona: Paidós

Farré, Jordi (2005). “Comunicación de riesgo y espirales del miedo”. *Comunicación y Sociedad*. No. 3. Guadalajara, México Págs. 95-119, disponible en la siguiente dirección electrónica: [redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/346/34600305.pdf](http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/346/34600305.pdf)

Gerbner, G. (1988). *Violence and terror in the Mass Media*. Landham: UNIPUB

Egremy, N. (25 de enero, 2010). Seguridad nacional y defensa mexicanas, desarticuladas e ineficaces. Artículo electrónico disponible en la siguiente dirección electrónica: <http://www.voltairenet.org/article163696.html>

El Universal (23 de abril de 2010). ‘Ni un viernes más de psicosis’ en Morelos: SG. *El Universal*. Artículo periodístico disponible en línea en la siguiente dirección electrónica: <http://www.eluniversal.com.mx/notas/675217.html>

El Siglo de Durango (22 de abril de 2010). Morelos, sangre y terror. Artículo periodístico disponible en línea en la siguiente dirección electrónica: <http://www.elsiglodedurango.com.mx/noticia/263976.morelos-sangre-y-terror.html>

El Sol de Cuernavaca (20 de abril de 2010). Condena unánime contra el narco terror. Artículo periodístico disponible en línea en la siguiente dirección electrónica: <http://www.oem.mcom.mx/elsoldecuernavaca/notas/n1603449.htm>

El Sol de Cuernavaca (20 de abril de 2010). Evitarán empresarios otro viernes de miedo. Ya no harán caso a narco mensajes. Artículo periodístico disponible en línea en la siguiente dirección electrónica: <http://www.oem.com.mx/elsoldecuernavaca/notas/n1603444.htm>

Excélsior (19 de abril de 2010). Caen ventas 50%, por toque de queda en Morelos. *Excélsior*. Artículo periodístico disponible en línea en la siguiente dirección electrónica: [http://www.exonline.com.mx/diario/noticia/primera/pulsonacional/caen\\_ventas\\_50\\_por\\_t...](http://www.exonline.com.mx/diario/noticia/primera/pulsonacional/caen_ventas_50_por_t...)

Festinger, L.; Katz, D. (1993). *Los métodos de investigación de las Ciencias Sociales*. México: Paidós

La Crónica (21 de abril de 2010). IP de Cuernavaca y ayuntamientos suman esfuerzos contra inseguridad. Artículo disponible en línea en la siguiente dirección electrónica: [http://www.cronica.com.mx/nota.php?id\\_nota=501733](http://www.cronica.com.mx/nota.php?id_nota=501733)

La Jornada Morelos (21 de abril, 2010). Ausencia de gobiernos en el pasado fin de semana. *La Jornada Morelos*. Artículo periodístico disponible en línea en la siguiente dirección electrónica: <http://www.lajornadamorelos.com/component/content/article/86054>

La Opinión (20 de abril, 2010). Narco correos encierran a morelenses. *La Opinión*. Artículo periodístico disponible en línea en la siguiente dirección electrónica: <http://www.impre.com/laopinion/noticias/latinoamerica/2010/4/20/narcocorreos-encierra...>

Lazarsfeld, P; E. Katz. (1955). *Personal Influence. The part played by people in the Flow of Mass Communications*. New York: The Free Press

López Portillo, Vargas, E.; Lara Klahr, M. (2004). *Violencia y medios. Seguridad pública, noticias y construcción del miedo*. México: CIDE

Popper, K. (1994). *En busca de un mundo mejor*. Buenos Aires: Paidós

Popper, K. (1988). *La televisión es mala maestra*. México: Fondo de Cultura Económica

Robles, P. (2010). La cobertura periodística del *narco* debe iniciar un proceso de sanación: Juan Villoro. Hoy las notas replican la violencia; hay que mostrar otro discurso para enfrentarla. *La Jornada* del 14 de mayo de 2010, disponible en la siguiente dirección electrónica: <http://www.lajornadajalisco.com.mx/2010/05/14/index.php?section=politica&article=007n1pol>

Singletary M. W.; Stone, G. (1988). *Communication Theory and Research Applications*. Iowa: Iowa State University Press

Sjöberg, L. (2000). The Methodology of Risk Perception Research. *Quality and Quantity* **34**: 407-418, disponible en la siguiente dirección electrónica:  
[www.informaworld.com/smpp/.../content~db=all~content=a713775043](http://www.informaworld.com/smpp/.../content~db=all~content=a713775043)

Sun, T. (1999). *El arte de la guerra*. México: Editorial Colofón